



Maria Gaia Amante

Data di nascita: 14/08/1992 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

Numero di telefono: (+39) 3200727063 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

gaiaamante@gmail.com | **Instagram:** <https://www.instagram.com/gaiaamante/> |

Facebook: <https://www.facebook.com/gaia.amante/> |

Indirizzo: Via dei Frullani 14, 50135, Firenze, Italia (Abitazione)

● PRESENTAZIONE

Mi chiamo Gaia e sono una ragazza solare e dinamica che ama lavorare al pubblico. Ho molta voglia di mettermi in gioco in nuovi contesti lavorativi, anche in quelli in cui non ho attualmente esperienza. Sono cresciuta con lo sport, che mi ha lasciato molti valori. E' molto importante quindi per me lavorare in un contesto collaborativo o di Team Working. Solo grazie ad esso infatti si possono ottenere grandi risultati e raggiungere obiettivi ambiziosi. Possiedo una buona dialettica acquisita dagli studi classici, sono abile e mi piace relazionarmi con il pubblico. Ho una forte capacità empatica, fondamentale nelle vendite di beni e servizi. Sono metodica, precisa e organizzata. Ho conseguito una laurea specialistica con il massimo dei voti in Scienze Motorie, Sport e Salute, per proseguire la mia carriera sportiva. Non mi spaventa iniziare un nuovo percorso e sono disponibile a seguire corsi di formazione specifica che possano migliorare la mia conoscenza e di conseguenza i miei risultati lavorativi.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

25/03/2021 – ATTUALE Firenze, Italia

BACK OFFICE COMMERCIALE CUP SOLIDALE S.R.L.

- Customer Care
- Rapporti con i clienti e pazienti per la gestione delle prenotazioni
- back office e gestione del portale di prenotazione

01/09/2020 – 25/10/2020 Calenzano, Italia

CONSULENTE COMMERCIALE GOLDEN SPORTING CLUB

- Gestionale TEAMSISTEM INFORYOU
- Responsabilità amministrativo-gestionali
- Responsabilità di cassa
- Consulente commerciale e Customer Care
- Receptionist al desk interno della palestra Golden Sporting Club
- Gestione della cassa, accoglienza, smistamento mail e telefonate
- 30 ore settimanali co.co.co

24/02/2020 – 31/08/2020 Firenze, Italia

ADDETTA CUSTOMER CARE CKI SRL, KLAB MARIGNOLLE

- Gestionale TEAMSISTEM INFORYOU
- Receptionist al desk interno della palestra Klab Marignolle
- Gestione della cassa, accoglienza, smistamento mail e telefonate
- Ruolo di Customer Care
- Responsabile di cassa alle piscine esterne della struttura nel periodo estivo
- 40 ore settimanali

08/04/2020 – 14/06/2020 Firenze, Italia

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA CCF-CENTRO CHIRURGICO FIORENTINO

- Gestione degli appuntamenti del centro medico, accoglienza e accettazione visite
- Responsabile di cassa

-Fatturazione

21/01/2020 – 23/02/2020 Pontassieve, Italia

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA OROMED SRL

-Gestione degli appuntamenti del centro medico e fisioterapico, accoglienza e accettazione

-Responsabile di cassa

-Fatturazione

-Organizzazione e gestione della medicina del lavoro per il consorzio L'orologio 2.0

02/07/2019 – 31/08/2019 Firenze, Italia

ADDETTA CUSTOMER CARE/DESK CKI SRL, KLAB MARIGNOLLE

-Responsabile di cassa alle piscine esterne della struttura

-Receptionist al desk interno della palestra

-accoglienza, smistamento mail e telefonate

-customer care

-30 ore settimanali

Indirizzo via del Ferrone 5, 50124, Firenze, Italia

01/01/2018 – 30/05/2019 Firenze

EDUCATRICE MOTORIA PER "EDUCARE ATTRAVERSO IL MOVIMENTO" ASSOCIAZIONISMO SESTESE

-Educatrice di Motoria presso le scuole primarie di Sesto Fiorentino che aderiscono al progetto " Educare attraverso il movimento", quali le scuole primarie "De Amicis", "Lombardo Radice", "San Lorenzo", "Villa La Fonte", "Pascoli" e " Da Feltre".

-16 ore settimanali circa

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

10/2016 – 12/2018 Firenze, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE ED ADATTATE Università degli Studi di Firenze

Voto finale 110 e Lode

09/2013 – 10/2016 Firenze, Italia

LAUREA TRIENNALE SCIENZE MOTORIE SPORT E SALUTE Università degli studi di Firenze

09/2006 – 06/2011 Firenze, Italia

DIPLOMA DI LICEO CLASSICO Liceo Classico Michelangiolo

con votazione 90/100

Voto finale 90/100

02/07/2013 – ATTUALE Firenze, Italia

PATENTE DI GUIDA B Motorizzazione Civile di Firenze, Repubblica Italiana

27/09/2016 – ATTUALE Firenze, Italia

ATTESTATO DI CERTIFICAZIONE BLS-D Misericordia di Rifredi

Retraing effettuato ogni due anni

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

GESTIONALI TEAMSYSYSTEM | Fatture inCloud | Posta elettornica | Ottime conoscenze del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel) | Editing Photo | Social Media (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube)

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

Spiccata attitudine alle relazioni con il pubblico, empatia, flessibilità e disponibilità.
Ottime doti organizzative e di problem solving.
Ottime capacità di team working.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

Innata attitudine alle relazioni con il pubblico, team working, dinamismo e flessibilità.
Ottime capacità empatiche.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Predisposizione alla relazione con la Clientela, attitudine all'ascolto e alla mediazione, doti di leadership e team working, capacità di analisi e problem solving operativo.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".