



Nilufar

Amir Djafari Rezaieh

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2024 ad oggi

Collaboratrice di un socio azionario e Responsabile della Gestione di un nuovo point

Etruria Luce Gas spa | Fiesole (Firenze)

- Supporto alle attività commerciali e attività di backoffice.
- Rapporti istituzionali all'interno della società.
- Riorganizzazione del nuovo point di piazza Alberti a Firenze.

Settembre 2019 – Novembre 2022

Assistente Esecutiva del Presidente

Officine Mario Dorin spa | Fiesole (Firenze)

- Supporto alle attività commerciali e attività di backoffice per il mercato del Medio Oriente.
- Supporto alle attività del Presidente e Amministratore Delegato.
- Supporto alla redazione del business plan e relativa reportistica.
- Organizzazione dell'agenda del Presidente.
- Gestione dei rapporti con clienti e fornitori.

Gennaio 2018 - Agosto 2019

Customer service specialist

Intesa San Paolo Life | Dublino (Irlanda)

- Supporto ai clienti del mercato italiano e alle filiali del gruppo Intesa.
- Gestione dei reclami dei clienti.
- Gestione delle registrazioni nei gestionali per le liquidazioni delle polizze.
- Cooperazione in team per la risoluzione delle problematiche finanziarie ed assicurative.

Gennaio 2015 - Marzo 2017

Assistente dell'Amministratore Delegato

Toscana Aeroporti Firenze SpA | Firenze

- Gestione delle chiamate in ingresso, organizzazione dell'agenda, incontri, pranzi di lavoro.
- Organizzazione dei documenti per il Consiglio di Amministrazione.
- Collaborazione con la Segreteria Generale.

Febbraio 2012 - Gennaio 2015

Assistente Personale dell'AD

Aeroporto di Firenze SpA | Firenze

- Supportato e collaborato con la gestione dei compiti assegnati.
- Gestione agenda personale dell'AD.
- Pianificazione e organizzazione incontri.

📍 50121, Firenze

📞 +39 0335 530004

✉️ nilufar@amirrezaieh.com

📄 patente B

PROFILO PROFESSIONALE

Buone doti comunicative e predisposizione ai rapporti interpersonali;
Collaborativa con la predisposizione al lavoro di team e ambiente multiculturale;
Riservata e discreta.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Trilingue: italiano, turco azero e persiano (farsi);
Conoscenza di altre lingue: inglese (intermedia);
Conoscenza pacchetto Microsoft Office: ottima;
Conoscenza G Suite: ottima

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:

Cittadina: Italiana (Europea) nata a Firenze da origini persiane

Presidente della sezione di Impresa Donna nella Conflavoro Firenze dal marzo 2022 e Vice Presidente Nazionale della sezione Impresa Donna nella Conflavoro da giugno 2023.

Attualmente con il consiglio direttivo della sezione Impresa Donna della Conflavoro Nazionale sto collaborando al progetto "Rinascita Donna". Consiste nel far inserire nel mercato del lavoro le donne vittime di violenza domestica, questo è stato possibile grazie al protocollo firmato tra E-Work spa, Confsal, Atisal e Confalavoro. Alcune donne della Regione Calabria sono stati assunti in una importante azienda grazie ai firmatari del protocollo. Oggi, insieme ai membri della sezione donna della Confalavoro ho l'obiettivo di poter assumere donne che vivono in Toscana che hanno subito la stessa violenza.

Fin da bambina ho giocato a "lavorare" imitando la mamma che insieme al mio papà hanno aperto un'attività negli anni 70 di commercio di tappeti persiani ed orientali, oggi i miei genitori hanno lasciato il timone del negozio a mio fratello e a me.

Ad oggi sono solo una socia ma con mio fratello abbiamo creato un'attività parallela con l'obiettivo di non dimenticarci delle nostre origini persiane mischiando alle nostre radici fiorentine; così abbiamo creato sette modelli di borse con i tappeti non più vendibili a causa di usura e la pelle rigenerata made in Florence.

HOBBY

Nonostante il mio essere pigro mi piace fare gli sport di squadra all'aria aperta come il tennis, la barca a vela e lo snowboard.

Mi piace leggere libri di storia e romanzi ambientati nel mio paese di origine. Fin dal liceo sono una lettrice assidua del mensile di geopolitica di Limes.

Mi piace organizzare uscite con gli amici. Amo viaggiare e la buona cucina di ogni parte del Mondo ma se dovessi scegliere allora scelgo a pari merito quella persiana ed italiana soprattutto quella siciliana.

Gennaio 2011 – Febbraio 2012

Assistente Marketing per Europa e Medio Oriente
Terrecotte Poggi Ugo | Impruneta (Firenze)

- Pianificazione, organizzazione ed implementazione dei dati di mercato per comprendere le esigenze dei clienti.
- Contatto diretto con i potenziali clienti per la commercializzazione dei prodotti in terracotta.

Settembre 2007 - Gennaio 2011

Back Office Commerciale,
Generali Assicurazioni SpA | Firenze

- Organizzazione degli appuntamenti tra gli agenti, i potenziali e i fidelizzati clienti.
- Studio e aggiornamento sui prodotti in ambito assicurativo da promuovere ai clienti fidelizzati e potenziali.
- Gestione dei reclami dei clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008

Master in Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative
Università di Firenze

2006

Laurea in Economia Aziendale (vecchio ordinamento)
con la tesi "Il pensiero Economico nel Mondo Islamico" voto 100/110
Università di Firenze

2024

Corso Project Management
Scuole Scienze Aziendale in collaborazione del MIP (Murate Idee Park)

ASSOCIAZIONI

Dal 2004 al 2010 socia del Rotaract Firenze Certosa, ho fatto parte di diversi Consigli Direttivi del Club ricomprendo vari ruoli come quello di Prefetto, segretaria, Vice Presidente, Presidente e Past President. Nel 2009 ho fatto parte della commissione della comunicazione al livello distrettuale (2070: Toscana, Emilia Romagna e San Marino).

Dal 2010 al 2015 socia del Rotary Firenze Bisenzio ed ho ricoperto il ruolo di Prefetto.

Dal 2010 al 2015 socia della Lega Navale di Firenze.

Dal 2008 al 2015 "socia" della scuola di Vela di Caprera.

Nilufar Amir Djafari Rezaei